enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT. 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2572581-5**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 128777476-9

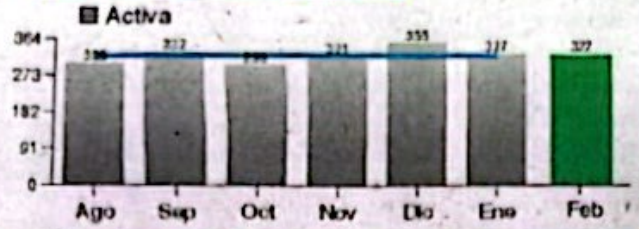
CLIENTE

ARLES GALVIS
KR 80 J NO 40 G SUR 17 PI 1
EL AMPARO KENNEDY
BOGOTA, D.C. - CHUCUA DE LA VACA III

11 317 1425 / 110-12055512

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $870,82

CONSUMO DIARIO: 10,73 kWh

VALOR DIARIO: $11.216

PERÍODO FACTURADO: 14 ENE/2024 A 12 FEB/2024

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 322 kWh

CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES 321 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!





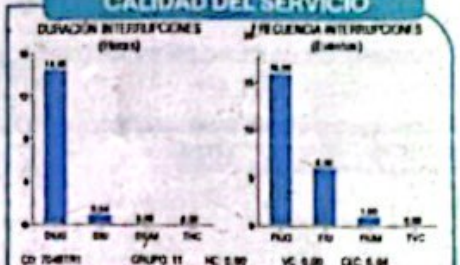
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	2,56
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003113171425
RUTA LECTURA:	13113170397
MANZANA DE LECTURA:	MS00461921
MEDIDOR NO:	110-12055512
MEDIDOR NO:	110-12055512

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD 704879 | GRUPO 11 | HC 0.00 | VC 0.00 | CEC 0.84
PERIODO 2023/12 | DI 223.43 | CF 356.90000 | MC 0.00 | MF 1.00 | %I 0.10

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

clientesenelcolombia@enel.com.co
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 8003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas

DENUNCIAS
601 5 894 8

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
Nequi · MOVII · tpago

Corresponsales Bancarios
Baloto · Reval · MOVIRED · Efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Alkosto

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.	TV 4 No. 51A 25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-05/40 Local 123

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ENE/2024
G: $371,22 T: $54,32 D: $256,88 CV: $107,20 PR: $71,34 R: $9,76 CF: $0,00 / $870,62 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Cargos de Comercialización), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjanse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 14 FEB/2024

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparte mi energía"
Aporte sugerido: $33.648

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es soporte válido en caso de reclamo.

Scanned with CamScanner

1 Total Energía $336.490 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $48.530 = Total a Pagar $385.020

PAGO OPORTUNO 26 FEB /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 0 28 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2572581-5

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 12 MAR /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lectura	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA P	44.799		44.477		322		1		322	322		$870,52		$280.404
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$256,88		$0
CONTRIBUCIÓN	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$56.081
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $11.216 DIARIOS												SUBTOTAL:		$336.485

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$5
SUBTOTAL:	$5

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $336.490

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $110.315

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $870,82

ASEO

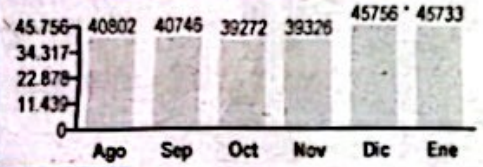
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P ASE No. 3 NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	11559637	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	128777476-9	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.01.2024 a 31.01.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$32.350
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$16.175
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$4
ASEO - INTERES POR MORA	$1

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $48.530

APORTE NO RESIDENCIAL 50%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.2145 ESTRATO: 2
DENSIDAD: 0.20 FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.307,89	$8.132,94	$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0257828
LIMPIEZA URBANA:	0076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0003220
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04005614
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0
AFORO NO APROVECHABLE	0.04

MENSAJES DE INTERÉS

Persona grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 20 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos. Tarifa 9.66 por mil.

NÚMERO DE CUENTE 2572581-5

Factura de Servicios Públicos No. 128777476-9

(415)7707209914253(8020)012572581512877747 69(3900)00000000385020

PAGO OPORTUNO 26 FEB /2024

TOTAL A PAGAR $385.020

Scanned with CamScanner